

**KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK
DI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

Nama Mahasiswa :

NIM :

Tanggal Pengisian :

Petunjuk

1. Kuisioner ini ditujukan kepada mahasiswa Prodi Administrasi Publik untuk menilai pelaksanaan pengajaran dan pelayanan akademik di Prodi Administrasi Publik.
2. Beri tanda centang (√) atau silang (x) pada pilihan jawaban dianggap paling sesuai dengan pengetahuan, persepsi dan keadaan yang dianggap tepat.
3. Jawaban dari saudara/saudari sangat berguna bagi kami dalam mengevaluasi kegiatan pengajaran dan pelayanan akademik.

Terima kasih.

No.	Aspek yang Diukur	Jawaban Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola program studi dalam memberikan pelayanan.				
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.				
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola program studi untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.				
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola program studi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.				
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam pengajaran dan pengelolaan program studi.				
Jumlah					